



Wichtige Kundeninformation: Honda EU22i Produktwarnung

Sehr geehrter Honda EU22i Kunde,
im Rahmen unserer kontinuierlichen Qualitätsüberprüfung haben wir in sehr seltenen Fällen eine Korrosion an den Steckverbindern der elektronischen Inverter- Einheit festgestellt. Honda Motor Europe Ltd. führt deshalb eine Rückrufaktion für die betroffenen Geräte des Honda Stromerzeugers EU22i durch.

Im Falle, dass Ihr Stromerzeuger Honda EU22i mit Salzwasser in Kontakt gekommen ist, kann es zu Korrosion an den Steckverbindern des Inverters kommen. Durch diese Korrosion kann ein Kurzschluss im Inverter entstehen und dies kann in sehr seltenen Fällen zum Brand im Gerät führen.

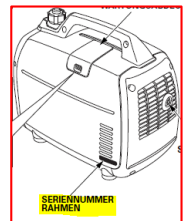
Die nächsten Schritte

Bitte vereinbaren Sie mit einem Honda Garten-/ Industrie-/ oder Marine-Vertragspartner in Ihrer Nähe einen Termin, um die Steckverbinder prüfen zu lassen. Hierbei werden die Steckverbinder auch gegen eindringende Feuchtigkeit gesichert. Planen Sie für diese Maßnahme mindestens 2 Tage ein, Ihr Honda Vertragshändler wird Sie über den Voraussichtlichen Zeitbedarf genauestens informieren.

Händlersuche: <http://www.honda.de> (Garten / Industrie / Marine)

Betroffene Gerätenummern: EAMT- 1000037 bis EAMT-2099679

Hier finden Sie Ihre Gerätenummer:



Wir müssen Sie darüber informieren, dass das Gerät zur Zeit aus Sicherheitsgründen nicht in der Nähe von Salzwasser betrieben werden darf. Ein Eindringen von Salzwasser ist auf jeden Fall zu vermeiden. Bei einer Anwendung in der Nähe von Salzwasser darf der Stromerzeuger nicht in Betrieb genommen werden.

Sollten Sie den Stromerzeuger Honda EU22i weitergegeben haben, möchten wir Sie bitten, den neuen Besitzer über diese Maßnahme zu informieren.

Maßnahmen durch Honda

Sobald die für Sie kostenfreie Überprüfung und Nachrüstung mit einem Wasserschutz erfolgt ist, ist das Gerät wieder in einem technisch einwandfreien Zustand.

Sonstiges

Wenn Sie Fragen bezüglich dieser Rückrufaktion haben, die Ihr autorisierter Honda Vertragspartner nicht beantworten kann, wenden Sie sich bitte an unsere Honda Kundenbetreuung, unter Tel.: 069-83006-0 von Mo.-Fr. 8-18 Uhr.

Wir entschuldigen uns vielmals für die Unannehmlichkeiten, die Ihnen durch diese Rückrufaktion entstehen und danken Ihnen im Voraus für Ihre Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen
Honda Deutschland
Power Products

Kontakt: Honda Deutschland

Honda Deutschland
Niederlassung der Honda Motor Europe Ltd.
Hanauer Landstraße 222-224,
60314 Frankfurt/Main
Tel.: + 49 69 83006-0
Email: Info@honda-eu.com
Internet: www.honda.de

Kontakt: Honda Generator- Service

Moto Schütte KG
Ansprechpartner: Herr Michael Lampe
Handwerksweg 3,
27777 Ganderkesee
Tel.: + 49 4222 9458-17
Email: m.lampe@moto-schuette.de
Internet: www.moto-schuette.de